

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ
государственной услуги «Предоставление дополнительного
образования детям» (далее – государственная услуга)

1. Наименование государственной услуги: предоставление дополнительного образования детям.

2. Цель предоставления государственной услуги: формирование и развитие творческих способностей детей, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также выявление и поддержка детей, проявивших выдающиеся способности.

3. Категории потребителей государственной услуги: физические лица в возрасте до 18 лет без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

4. Основные показатели, характеризующие состав, качество и (или) объем (содержание) оказания государственной услуги:

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
1	Доля потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством и доступностью государственной услуги, процентов	$\frac{Ок + Од}{2 \times Ообщ} \times 100 \%, \text{ где}$ Ок – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных качеством государственной услуги; Од – количество опрошенных потребителей государственной услуги, удовлетворенных доступностью государственной услуги; Ообщ – общее количество опрошенных потребителей государственной услуги	Определяется по результатам опроса потребителей государственной услуги
2	Доля обоснованных жалоб потребителей	$Жм / Ж \times 100 \%, \text{ где}$ Жм – количество	Определяется по результатам

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
	государственной услуги, по которым приняты меры, от общего количества обоснованных жалоб потребителей государственной услуги, процентов	обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде, по которым в отчетном периоде приняты меры; Ж – общее количество обоснованных жалоб, поступивших от потребителей государственной услуги в отчетном периоде	анализа жалоб, предложений потребителей государственной услуги, поступивших в письменной форме, сведений о принятых по ним мерах
3	Количество разработанных дополнительных общеобразовательных программ, общественно значимых проектов инновационной направленности, реализуемых государственной образовательной организацией Омской области (далее – образовательная организация) в отчетный период, единиц	Абсолютная величина	Определяется на основе отчета и оперативной информации образовательной организации
4	Количество потребителей государственной услуги, человек	$\frac{K1 \times 9 + K2 \times 3}{12}$ где K1 – количество детей, занимающихся по дополнительным общеобразовательным программам, общественно значимым проектам с использованием медиа- технологий, направленным на просвещение и воспитание, по состоянию на начало текущего	Определяется на основе отчета и оперативной информации образовательной организации

№ п/п	Наименование показателя, единица измерения	Методика расчета	Источник информации
		календарного года; К2 – количество детей, занимающихся по дополнительным общеобразовательным программам, общественно значимым проектам с использованием медиа- технологий, направленным на просвещение и воспитание, по состоянию на 1 октября текущего календарного года; 9 – количество календарных месяцев с января по сентябрь включительно; 3 – количество календарных месяцев с октября по декабрь включительно; 12 – количество календарных месяцев	

5. Правовые основы предоставления государственной услуги:

- 1) Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
- 3) Федеральный закон «О противодействии коррупции»;
- 4) Федеральный закон «О противодействии терроризму»;
- 5) Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- 6) Федеральный закон «О пожарной безопасности»;
- 7) Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- 8) постановление Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- 9) Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 8 августа 2013 года № 678;

10) Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 25 апреля 2012 года № 390;

11) Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 августа 2010 года № 761н; санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-эпидемиологические требования к образовательным организациям дополнительного образования детей (внешкольные образовательной организации). СанПиН 2.4.4.1251-03», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 3 апреля 2003 года № 27;

12) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 апреля 2003 года № 34;

13) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Гигиенические требования к инсоляции и солнцезащите помещений жилых и общественных зданий и территорий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1076-01», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 25 октября 2001 года № 29;

14) санитарно-эпидемиологические правила и нормативы «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания, изготовлению и оборотоспособности в них пищевых продуктов и продовольственного сырья. СанПиН 2.3.6.1079-01», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 8 ноября 2001 года № 31;

15) Кодекс Омской области о социальной защите отдельных категорий граждан;

16) Закон Омской области «О регулировании отношений в сфере образования на территории Омской области»;

17) государственная программа Омской области «Развитие системы образования Омской области», утвержденная постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 250-п.

6. Основные действия по предоставлению государственной услуги:

1) организация приема детей в целях освоения ими дополнительных общеобразовательных программ;

2) обеспечение при приеме в образовательную организацию соблюдения прав граждан в области образования, установленных законодательством Российской Федерации;

3) обращение в государственные (муниципальные) органы с целью подтверждения достоверности документов, представляемых поступающими;

4) организация информирования потребителей государственной услуги, в том числе ознакомления родителей (законных представителей) детей с уставом образовательной организации, лицензией на осуществление образовательной деятельности, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;

5) заключение договора об образовании;

6) зачисление в образовательную организацию потребителей государственной услуги;

7) реализация дополнительных общеобразовательных программ:

- общеразвивающих программ;

- предпрофессиональных программ;

8) обеспечение условий образовательного процесса в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами, условий культурного и бытового обслуживания;

9) создание специальных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

10) осуществление мер социальной поддержки обучающихся в соответствии с законодательством;

11) обеспечение медицинского обслуживания потребителей государственной услуги;

12) обеспечение безопасности обучающихся во время пребывания в образовательной организации;

13) организация питания в соответствии с законодательством;

14) предоставление учебных пособий в соответствии с законодательством;

15) предоставление мебели согласно установленным законом нормативам;

16) предоставление иных предметов и оборудования, необходимых для реализации государственной услуги;

17) обеспечение сохранности вещей потребителей государственной услуги.

7. Требования к материально-техническому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
1	Здание, в котором находится образовательная организация	Образовательная организация может размещаться как в отдельно стоящем здании, так во встроенном или пристроенном помещении. Здания могут состоять из нескольких блоков, соединенных между собой утепленными переходами. Этажность зданий может быть смешанной, но не более 3-х этажей; 4-х этажные здания допускаются в

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		крупных городах. Здание образовательной организации оборудовано системами хозяйственно-питьевого, противопожарного и горячего водоснабжения, канализацией и водостоками. Здание не является аварийным. При размещении образовательной организации в приспособленном помещении совместно с другими организациями, не имеющими отношения к данной образовательной организации, необходимо обеспечить для детей отдельный вход, гардероб, туалет. Обеспечиваются условия для беспрепятственного доступа к зданию образовательной организации лиц с ограниченными возможностями здоровья
2	Помещения	Помещения образовательной организации соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам и требованиям. Помещения образовательной организации следует размещать в наземных этажах здания. Не допускается размещать помещения для пребывания детей в подвальных и цокольных этажах. При размещении по этажам помещений для занятий объединений детей необходимо учитывать их функциональное назначение, степень связи с участком и др.
3	Температурно-влажностный режим	Здание образовательной организации оборудовано системами теплоснабжения и вентиляции помещений. В основных помещениях образовательной организации температура воздуха должна составлять 17 – 21 градусов Цельсия и относительной влажности в теплый период года 30 – 60 процентов, в холодный и переходный периоды – 30 – 45 процентов
4	Освещение	Основные помещения образовательной организации должны иметь естественное освещение. В учебных помещениях, спортивных, концертных залах и других помещениях должна применяться система общего освещения, которое должно быть равномерным. Светильники следует располагать в виде сплошных или прерывистых линий

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика параметра
		параллельно линии зрения работающих
5	Предметы и оборудование	В образовательной организации имеются: - учебная мебель и оборудование; - исправная мебель и бытовое оборудование; - средства обучения и воспитания, а также специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, необходимые для реализации образовательной программы; - другие материально-технические средства, необходимые для оказания государственной услуги
7	Литература для обучения	Пользование учебными пособиями, также учебно-методическими материалами, а также иной учебной литературой осуществляется в порядке, установленном образовательной организацией. Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются бесплатно специальные учебные пособия, дидактические материалы, иная учебная литература в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»

8. Требования к законности и безопасности предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Учредительные и разрешительные документы	Устав образовательной организации соответствует законодательству, образовательная организация имеет лицензию на осуществление образовательной деятельности
2	Санитарное состояние	Образовательная организация осуществляет свою деятельность в соответствии с установленными санитарно-эпидемиологическими нормами и требованиями
3	Пожарная и криминальная безопасность	Образовательная организация обеспечивает безопасность обучающихся и работников образовательной организации. Образовательная организация оборудована системами автоматической пожарной сигнализации и оповещения людей о пожаре, первичными средствами пожаротушения. Участок, на котором расположено здание

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		образовательной организации, имеет ограждение высотой не менее 1,2 м

9. Особые требования, обеспечивающие доступность государственной услуги для потребителей:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Условия приема в образовательную организацию	Прием граждан в образовательную организацию осуществляется в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации». Освоение дополнительной общеобразовательной программы осуществляется за счет средств физического и (или) юридического лица на основании договора об образовании. При зачислении в образовательную организацию каждый ребенок должен представить справку от врача о состоянии здоровья с заключением о возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному профилю
2	Информация об условиях поступления обучения в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации. В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещается полная информация - о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - о порядке приема в образовательную организацию; - об адресах и телефонах Министерства образования Омской области; - адрес официального сайта образовательной организации. Руководитель образовательной организации ведет информационно-разъяснительную работу постоянно

10. Особые требования к предоставлению государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Организация образовательного процесса	Организация образовательного процесса осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Режим учебно-воспитательного процесса (расписание занятий) должен иметь санитарно-эпидемиологическое заключение. Посещение ребенком занятий более чем в 2 объединениях (секций, студий и т.д.) не рекомендуется. Предпочтительно совмещение занятий спортивного и неспортивного профиля. Кратность посещения занятий одного профиля рекомендуется не более 2 раз в неделю
2	Организация режима деятельности детей	Расписание занятий в образовательной организации составляется с учетом того, что они являются дополнительной нагрузкой к обязательной учебной работе детей и подростков в общеобразовательных организациях. Занятия детей в образовательной организации проводятся в любой день недели, включая выходные и каникулы. Начало занятий в образовательной организации должно быть не ранее 8.00 часов, а их окончание – не позднее 20.00 часов. Между занятиями в общеобразовательной организации и посещением образовательной организации должен быть перерыв для отдыха не менее часа
3	Продолжительность занятий	Продолжительность занятий детей в образовательной организации в учебные дни, как правило, не должна превышать 1,5 часа, в выходные и каникулярные дни – 3 часа. После 30 – 45 мин. занятий необходимо устраивать перерыв длительностью не менее 10 мин. для отдыха детей и проветривания помещений
4	Медицинское обеспечение	Образовательная организация: 1) обеспечивает оказание первичной медико-санитарной помощи в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья; 2) организует питание обучающихся; 3) определяет оптимальную учебную, внеучебную нагрузки, режим занятий;

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		4) осуществляет пропаганду и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда; 5) осуществляет организацию и создание условий для профилактики заболеваний и оздоровления обучающихся, для занятия ими физической культурой и спортом; 6) обеспечивает профилактику и запрещение курения, употребления алкогольных, слабоалкогольных напитков, пива, наркотических средств и психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов и других одурманивающих веществ; 7) обеспечивает безопасность обучающихся во время пребывания в образовательной организации; 8) осуществляет профилактику несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в образовательной организации; 9) обеспечивает проведение санитарно-противоэпидемических и профилактических мероприятий. Организацию оказания первичной медико-санитарной помощи обучающимся осуществляет Министерство здравоохранения Омской области. Образовательная организация обязана предоставить помещение с соответствующими условиями для работы медицинских работников
5	Питание	Организация питания обучающихся возлагается на образовательную организацию. К столовым и буфетам применяются санитарно-эпидемиологические требования, установленные для организаций общественного питания
6	Питьевой режим	В образовательной организации должно быть предусмотрено централизованное обеспечение обучающихся питьевой водой, отвечающей гигиеническим требованиям, предъявляемым к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения

11. Требования к кадровому обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
----------	----------	-------------------------------

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Укомплектованность штата	В образовательной организации в течение учебного года штат полностью укомплектован педагогическими работниками, имеющими среднее профессиональное или высшее образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам. Образовательный ценз указанных лиц подтверждается документами об образовании и (или) о квалификации установленного образца
2	Переподготовка и повышение квалификации специалистов образовательной организации	Не реже одного раза в три года педагогические работники образовательной организации получают дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности

12. Требования к информационному обеспечению предоставления государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Информация у входа в образовательную организацию	У входа в образовательную организацию размещается: - вывеска с наименованием образовательной организации; - информация о графике работы образовательной организации
2	Информация в помещениях образовательной организации	В помещениях образовательной организации в удобном для обозрения месте размещаются: - копия устава и других учредительных документов образовательной организации; - полная информация о видах образовательных услуг, оказываемых образовательной организацией; - информация об условиях организации образовательного процесса; - информация о приемных часах руководителя образовательной организации и его заместителей; - информация о контактных телефонах образовательной организации; - информация о наименовании, адресе и телефонах Министерства образования Омской области

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
3	Информация в средствах массовой информации	В средствах массовой информации, доступных потенциальным потребителям государственной услуги, не реже одного раза в год размещается информация: - о наименовании образовательной организации; - о государственной услуге, оказываемой образовательной организацией; - об адресах и контактных телефонах образовательной организации
4	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	Информация в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет размещается: 1) информация: - о дате создания образовательной организации, об учредителе, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты; - о структуре и об органах управления образовательной организации; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), предусмотренных соответствующей образовательной программой; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках образования; - о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии); - о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии); - о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий,

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся); - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет средств физических и (или) юридических лиц); - о наличии и об условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 2) копии: - устава образовательной организации; - лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации; - локальных нормативных актов образовательной организации, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора; 3) отчета о результатах самообследования; 4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 5) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении предписаний; 6) иной информации, которая размещается,

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации

13. Требования к организации учета мнения потребителей государственной услуги:

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
1	Письменные обращения граждан	В образовательной организации организован прием, регистрация, рассмотрение обращений граждан и подготовка ответов на них
2	Опрос потребителей государственной услуги	В образовательной организации проводится опрос потребителей государственной услуги с целью выявления их мнения относительно ее качества и доступности
3	Изучение результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	В образовательной организации организован сбор информации от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в установленном законодательством Российской Федерации порядке
4	Осуществление деятельности по улучшению качества работы образовательной организации	Образовательная организация: 1) разрабатывает на основе предложений об улучшении качества работы образовательной организации, подготовленных с учетом изучения результатов оценки качества работы образовательной организации и рейтинга его деятельности, а также предложений общественного

№ п/п	Параметр	Значение, иная характеристика
		совета, план об улучшении качества работы образовательной организации и утверждает этот план по согласованию с Министерством образования Омской области; 2) размещает план мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации на своем официальном сайте в сети Интернет и обеспечивает его выполнение